

Uitsluitingsprocedure cliënten Parento Thuiszorg

Weigeren van de zorg

Als de zorgvraag binnenkomt wordt allereerst gekeken om welke zorg het waarschijnlijk gaat en of Parento die zorg mag leveren. Parento Thuiszorg wil graag iedere verzekerde die voor Parento kiest (integrale) zorg bieden, maar niet ten koste van de kwaliteit of veiligheid. Op basis van de onderstaande uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of de cliënt in zorg wordt genomen. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt.

- Cliënten met problematisch, c.q. storend gedrag voor de omgeving waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard en niet/nauwelijks beïnvloedbaar is;
- Cliënten met een (zeer) intensieve zorgbehoefte welke verder reikt dan de geïndiceerde zorgvraag;
- Cliënten die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren;
- Cliënten die in een omgeving wonen waar de zorg niet veilig uitgevoerd kan worden.
- Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn naar zichzelf en/of anderen;
- Cliënten die verbaal agressief zijn;
- Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen;
- Cliënten die de hulp van zorgverleners van Parento niet accepteren;
- Cliënten met een zodanig overgewicht dat de zorg niet conform de Arbonorm geleverd kan worden (max 25 kilo verplaatsen in bed per persoon) door één zorgverlener;
- Cliënten die vrijheidsbeperkende maatregelen nodig hebben, dan wel (deels) onvrijwillige zorg krijgen. Dit zijn cliënten die onder de Wet Dwang en Zorg (WDZ) of de Wet verplichte ggz (Wvvgz) vallen. *

Stopzetten van zorg

Als de cliënt in zorg is bij Parento kunnen er echter situaties ontstaan waarin het management van Parento Thuiszorg besluit om de zorg voortijdig te beëindigen. Dit is het geval wanneer het onverantwoord wordt geacht om de zorgverlener bij u te laten werken (zie ook de informatie 'Inzet van middelen'). De werkomstandigheden moeten gezond voor de medewerker zijn en voldoen aan de volgende eisen:

- De lichamelijke belasting mag niet groter zijn dan wettelijk aanvaardbaar is.
- De hygiënische omstandigheden zijn van dien aard dat de medewerkers geen gezondheidsrisico lopen.
- De persoonlijke veiligheid van de hulpverlener is gegarandeerd.
- De cliënt accepteert en respecteert de hulpverleners ongeacht hun huidskleur, geslacht, geloof en geaardheid.
- Bij onduidelijkheid in de huiselijke situatie, dit kan zijn aanwezigheid huisdieren of inwonende personen of op het gebied van veiligheid wordt er overleg gehouden met zorg coördinator. In gezamenlijk besluit kan er beslist worden dat de zorg op dat moment niet geleverd wordt.

Wat betekent dit concreet:

- De door de zorgcoördinator gevraagde hulpmiddelen worden geaccepteerd en gebruikt.
- Bij een ernstig vervuilde omgeving met kans op b.v. vlooien, wordt een grondige schoonmaak georganiseerd en geaccepteerd, indien de cliënt of zijn familie dit zelf niet kan.
- Er vindt geen (seksuele) intimidatie plaats, noch is er sprake van agressief gedrag. Alleen in situaties waarbij ook de zorgcoördinator van Parento Thuiszorg van mening is dat rekening gehouden moet worden met de specifieke voorkeur voor één van de genoemde kenmerken, kan worden afgeweken van dit standpunt.
- Mocht het voorkomen dat de cliënt zich niet aan de bovenstaande regels houdt, dan zal de zorgcoördinator contact opnemen met de cliënt, om tot een gepaste oplossing te komen en om zo een conflict te voorkomen. Het kan nodig zijn dat er een extern advies wordt gevraagd bij Veilig Thuis in uw gemeente.



** Sinds 1 januari 2020 is de Wet Dwang en Zorg (WDZ) en de Wet verplichte ggz (Wvvggz) ingegaan. Op dit moment hebben wij ervoor gekozen om geen cliënten aan te nemen, dan wel cliënten over te dragen, die onder de DWZ of Wvvggz vallen. Als het niet lukt om een vrijwillig alternatief te vinden voor de onvrijwillige zorg, zullen wij steeds meer deskundigheid inschakelen om mee te denken. Op het moment dat er vrijheidsbeperkende maatregelen nodig zijn, dan wel er onvrijwillige zorgverlening nodig is, kunnen wij deze cliënten niet meer helpen. Wij zullen dan in overleg met de cliënt en hun systeem naar een passende oplossing zoeken.*