

# FACTSHEET PREM meting Wijkverpleging Parento Thuiszorg



## Het onderzoek

Schriftelijke meting door Parento Thuiszorg, maart 2020  
 Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie 1.0, februari 2020)'  
 Aantal benaderde cliënten: **110**  
 Aantal ingevulde vragenlijsten: **41**  
 Respons: **37,3%**

## Algemene waardering voor Parento Thuiszorg

Gemiddelde aanbevelingscijfer	Net Promotor Score
<b>9,0</b>	<b>+100</b>

## Berekening Net Promotor Score

	% Promotors (Aanbeveling) (cijfer 8-10) 	-	% Criticasters (Geen aanbeveling) (cijfer 0-6) 	=	Net Promotor Score (minimaal -100, maximaal +100)
<b>Parento Thuiszorg</b>	<b>100%</b>	-	<b>0%</b>	=	<b>+100</b>

## Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).  
 Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **8, 9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevredenen = respondenten die een score van **7** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

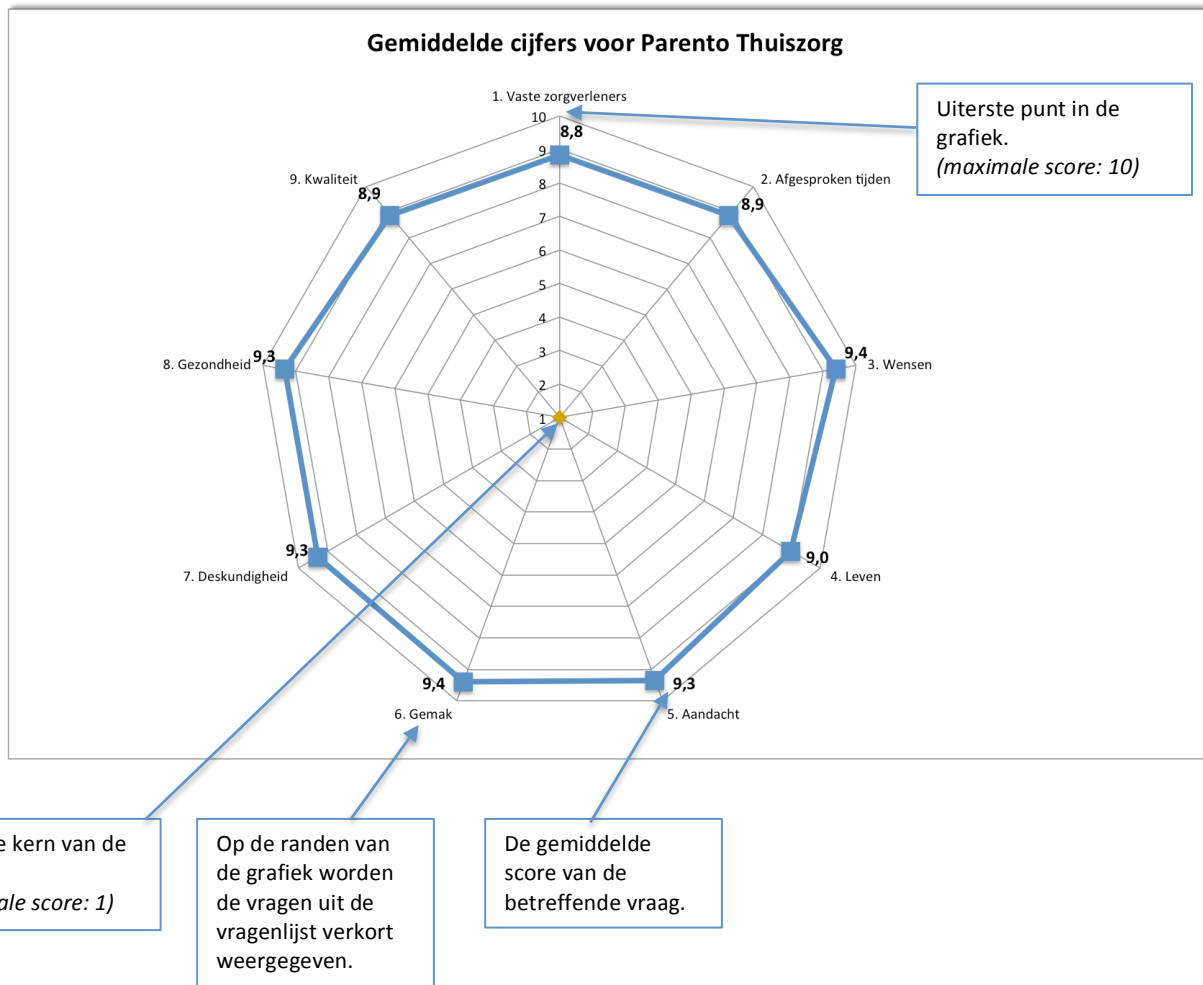
De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 8-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en + 100.

## Samenvatting resultaten

In deze grafiek worden de gemiddelde scores per indicator weergegeven.

De maximaal te behalen score is 10 (buitenste ring van de grafiek), de minimale score is 1 (kern van de grafiek).

Des te dichterbij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel.



### Positiefste resultaat

1. Wensen van de cliënt worden meegenomen bij het bepalen van de zorg / Cliënten voelen zich op hun gemak bij de zorgverleners

### Grootste verbeterpotentieel

1. Zorg krijgen door een vaste zorgverlener